

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

STRATEGIC DIRECTION

1. MISIÓN

MISSION

Ofrecer servicios de certificación de personas en los esquemas de Examinador Poligráfico, Examinador Poligráfico Profesional, Auditor Poligráfico y Oficial de Cumplimiento, eficaces y confiable, garantizando la independencia, imparcialidad, confidencialidad, pertinencia y suficiencia.

Offer certification services for people in the schemes of Polygraph Examiner, Professional Polygraph Examiner, Polygraph Auditor and Compliance Officer, effective and reliable, guaranteeing independence, impartiality, confidentiality, relevance and sufficiency.

2. VISIÓN

VISION

En el 2030 ser un organismo reconocido internacionalmente, por su esfuerzo y dedicación en el fortalecimiento de los servicios de certificación de personas en los esquemas de Examinador Poligráfico, Examinador Poligráfico Profesional, Control de Calidad Poligráfico y Oficial de Cumplimiento, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y así contribuir a la mejora de sus procesos productivos.

In 2030, to be an internationally recognized organization, for its effort and dedication in strengthening the certification services for people in the Polygraphic Examiner, Professional Polygraphic Examiner, Polygraphic Quality Control and Compliance Officer schemes, satisfying the needs of our customers and thus contribute to the improvement of their production processes.

3. OBJETIVOS GENERALES

GENERAL OBJECTIVES

El Sistema de Gestión de **CCC|ISCB** está fundamentado en el mejoramiento continuo y la satisfacción de todos los clientes y para dicho cumplimiento define los siguientes objetivos:

The CCC | ISCB Management System is based on continuous improvement and the satisfaction of all customers, and for such compliance it defines the following objectives:

- Garantizar la competencia del personal del **Organismo de Certificación de Personas de CCC|ISCB**, mediante procesos eficientes de selección, supervisión y formación.
Guarantee the competence of the staff of the CCC|ISCB Personnel Certification Body, through efficient selection, supervision and training processes.
- Satisfacer las necesidades de las partes interesadas, ejecutando los procesos de manera coherente.
Satisfy the needs of the interested parties, executing the processes in a coherent manner.
- Mantener estrategias efectivas para la prestación de servicios de manera imparcial e independiente.
Maintain effective strategies for the provision of services in an impartial and independent manner.

4. PRINCIPIOS CORPORATIVOS

CORPORATE PRINCIPLES

- **Independencia:** Todos los actores del proceso de certificación pertenecientes al Organismo de Certificación de Personas de CCC|ISCB, no tienen relación y actúan de manera independiente de los solicitantes y el personal certificado, así como de las demás partes interesadas. Conservan una actitud objetiva durante el desarrollo del proceso de certificación asegurando que los resultados obtenidos están basados en los requisitos exigidos a los interesados, constituyendo el pilar de la imparcialidad y la objetividad del proceso.

Independence: All the actors in the certification process belonging to the CCC | ISCB Personnel Certification Body, have no relationship and act independently from the applicants and certified personnel, as well as from other interested parties. They maintain an objective attitude during the development of the certification process, ensuring that the results obtained are based on the requirements demanded of the interested parties, constituting the pillar of the impartiality and objectivity of the process.

- **Imparcialidad:** Todos los actores del proceso de certificación pertenecientes al Organismo de Certificación de Personas de CCC|ISCB, fundamentan su actuar en la imparcialidad frente a los interesados, sin discriminar por género, raza, procedencia, edad, condición social o credo político, permitiendo de esta manera actuar con rectitud y constituyendo la base para la equidad en el proceso de certificación.

Impartiality: All the actors in the certification process belonging to the CCC | ISCB Personnel Certification Body, base their actions on impartiality towards the interested parties, without discriminating by gender, race, origin, age, social condition or creed political, thus allowing to act with rectitude and constituting the basis for equity in the certification process.

- **Integridad:** Todos los actores del proceso de certificación pertenecientes al Organismo de Certificación de Personas de CCC|ISCB, se acogen al Código de Ética y demás reglamentos del Organismo de Certificación, guardando celosamente la confidencialidad de la información de los procesos de certificación sin buscar el beneficio propio.

Integrity: All stakeholders in the certification process belonging to the CCC | ISCB Personnel Certification Body, abide by the Code of Ethics and other regulations of the Certification Body, jealously guarding the confidentiality of the information of the certification processes without seeking your own benefit.

- **Confidencialidad:** Todos los actores del proceso de certificación pertenecientes al Organismo de Certificación de Personas de CCC|ISCB, están obligados a mantener confidencial toda información del proceso de certificación, y solo darán a conocer la información en los cuales la ley lo requiera, notificando siempre a la persona involucrada de la información que se dará a conocer.

Confidentiality: All the actors in the certification process belonging to the CCC | ISCB Personnel Certification Body are obliged to keep all information of the certification process confidential, and will only disclose the information in which the law requires it, notifying always to the person involved of the information to be released.

- **Seguridad:** El Organismo de Certificación de Personas de CCC|ISCB conserva la documentación y los registros del proceso de certificación en un entorno seguro garantizando la confiabilidad, confidencialidad y preservación en el tiempo.

Security: The CCC | ISCB Personnel Certification Body keeps the documentation and records of the certification process in a secure environment, guaranteeing reliability, confidentiality and preservation over time.

5. POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN **POLICIES OF THE ORGANIZATION**

- **POLÍTICA GENERAL DEL ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN**
GENERAL POLICY OF THE CERTIFICATION BODY

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD CCC|ISCB tiene como política de calidad satisfacer las necesidades de las partes interesadas en la prestación del servicio de certificación de personas en los esquemas de Examinador Poligráfico, Examinador Poligráfico Profesional, Auditor Poligráfico y Oficial de Cumplimiento, cuyos principios de operación son la imparcialidad, independencia, integridad, confidencialidad y seguridad, garantizando el mejoramiento continuo de nuestro sistema de gestión basado en la norma **ISO/IEC 17024:2013**, capacitando continuamente nuestro personal técnico, trabajando con procedimientos adecuados y manteniéndonos a la vanguardia de los cambios legislativos, así como la entrega oportuna de los resultados.

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD CCC | ISCB quality policy is to satisfy the needs of interested parties in the provision of the certification service of people in the schemes of Polygraphic Examiner, Professional Polygraphic Examiner, Polygraphic Auditor and Compliance Officer, whose principles of operation are impartiality, independence, integrity, confidentiality and security, guaranteeing the continuous improvement of our management system based on the ISO / IEC 17024: 2013 standard, continuously training our technical staff, working with adequate procedures and staying at the forefront of legislative changes, as well as the timely delivery of results.

- **POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD, INDEPENDENCIA E INTEGRIDAD**
POLICY OF FAIRNESS, INDEPENDENCE AND INTEGRITY

El Gerente General del organismo de certificación de personas de **INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB**, el Comité de Certificación de Personas, el Comité del Esquema, los pares y demás actores del proceso se comprometen a dar cumplimiento al Código de Ética y demás reglamentos del Organismo de Certificación, permitiendo de esta manera garantizar la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad, en relación con los solicitantes, candidatos y personas certificadas, además se comprometen a:

The General Manager of the people certification body of INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD - CCC | ISCB, the People Certification Committee, the Scheme Committee, peers and other actors in the process undertake to comply with the Code of Ethics and other regulations of the Certification Body, allowing in this way to guarantee impartiality, independence, integrity and confidentiality, in relation to applicants, candidates and certified persons, they also undertake to:

- a) Desarrollar todas las actividades del proceso de certificación bajo los principios de independencia, imparcialidad e integridad, asegurando que la decisión de la certificación se basa en evidencias objetivas, conforme a los esquemas de certificación y sin influencias de las partes interesadas.

Develop all the activities of the certification process under the principles of independence, impartiality and integrity, ensuring that the certification decision is based on objective evidence, in accordance with the certification schemes and without influences from interested parties.

- b) El organismo de certificación de personas de CCC|ISCB no permite influencia comercial, financiera, laboral u otras presiones que comprometan la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad del proceso de certificación y de las decisiones tomadas durante el mismo.

The CCC | ISCB certification body does not allow commercial, financial, labor influence or other pressures that compromise the impartiality, independence, integrity and confidentiality of the certification process and the decisions taken during it.

- c) El proceso de certificación de personas es un proceso completamente independiente y no tiene vínculo alguno con otros procesos de CCC|ISCB que puedan llegar a constituir una amenaza a la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad.

The people certification process is a completely independent process and does not have any link with other CCC | ISCB processes that could constitute a threat to impartiality, independence, integrity and confidentiality.

- d) El organismo de certificación de personas de CCC|ISCB ofrece los servicios de certificación, sin preferencias, favoritismos o distinguos de nacionalidad, religión, política, raza, o de orden socio – económico, comerciales, o de cualquier otra índole, siempre y cuando el solicitante acuda de manera voluntaria y cumpla con los requisitos del Esquema de Certificación.

The CCC | ISCB certification body for people offers certification services, without preferences, favoritism or distinctions of nationality, religion, politics, race, or socio-economic, commercial, or any other nature, as long as the Applicant attends voluntarily and meets the requirements of the Certification Scheme.

- e) Nuestra organización contempla entre su proceso de certificación los candidatos con necesidades especiales, de tal manera que nos permita brindar las mismas oportunidades a todos los participantes, por lo tanto, una vez se presenta una necesidad especial analiza las posibilidades de permitirlo sin que esto afecte la validez de los procesos de evaluación.

Our organization considers candidates with special needs among its certification process, in such a way that it allows us to offer the same opportunities to all participants, therefore once a special need arises, it analyzes the possibilities of allowing it without affecting the validity of the evaluation processes.

- f) Todos los actores directos o indirectos del proceso de certificación de personas declaran su imparcialidad, firmando un compromiso de imparcialidad y se comprometen a informar oportunamente cualquier situación que se constituya en conflicto de intereses.

All direct or indirect actors in the process of certification of persons declare their impartiality, signing a commitment of impartiality and undertake to promptly report any situation that constitutes a conflict of interest.

- g) El proceso de certificación de personas identifica y gestiona continuamente los riesgos a la imparcialidad, independencia, integridad y confidencialidad, actuando en consecuencia, documentando, mitigando o eliminado cualquier riesgo identificado.

The people certification process continuously identifies and manages the risks to impartiality, independence, integrity and confidentiality, acting accordingly, documenting, mitigating or eliminating any identified risk.

- h) El proceso de certificación de personas identifica, analiza, gestiona y documenta los conflictos de intereses percibidos o reales que se puedan presentar en todas las actividades del proceso de certificación de personas.

The people certification process identifies, analyzes, manages and documents the perceived or real conflicts of interest that may arise in all the activities of the people certification process.

- **POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CERTIFICACIÓN**
CERTIFICATION MANAGEMENT POLICY

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB, asegura la idoneidad de nuestros esquemas de certificación por medio de procedimientos estructurados para la modificación, revisión, validación y mantenimiento de estos.

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD - CCC | ISCB, ensures the suitability of our certification schemes through structured procedures for their modification, review, validation and maintenance.

Garantizando la transparencia del proceso de certificación confirmando la identidad de los candidatos, implementando los controles necesarios para evitar la tentativa de fraude, gestionando y vigilando la certificación otorgada garantizando que se mantiene adecuadamente y se da buen uso a la misma, para lo cual comunica a las personas certificadas la importancia de mantener buenas prácticas en el uso de los certificados y el mantenimiento de la competencia, de igual manera que las reglas concernientes a la suspensión, retiro, reducción o ampliación del alcance de la certificación.

Guaranteeing the transparency of the certification process, confirming the identity of the candidates, implementing the necessary controls to avoid the attempted fraud, managing and monitoring the certification granted, guaranteeing that it is properly maintained and used properly, for which it communicates to certified persons the importance of maintaining good practices in the use of certificates and maintaining competence, as well as the rules concerning the suspension, withdrawal, reduction or extension of the scope of certification..

- **POLÍTICA DE QUEJAS, RECLAMOS Y APELACIONES**
COMPLAINTS, CLAIMS AND APPEALS POLICY

Para **INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB**, el sentido de justicia, equidad, imparcialidad y transparencia en los resultados de las evaluaciones y certificaciones que desarrolla y otorga, es fundamental para la confianza de los solicitantes, candidatos y personas certificadas, por ello el Gerente General del organismo de certificación ha establecido:

For INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD - CCC | ISCB, the sense of justice, equity, impartiality and transparency in the results of the evaluations and certifications that it develops and grants, is fundamental for the trust of applicants, candidates and certified persons, therefore the General Manager of the certification body has established:

- a) Que cualquier solicitante, candidato o persona certificada que no esté de acuerdo con los resultados de las evaluaciones o decisiones del proceso de certificación puede presentar una apelación, reclamo o queja de estos.

That any applicant, candidate or certified person who does not agree with the results of the evaluations or decisions of the certification process may present an appeal, claim or complaint of these.

- b) Definir los procedimientos y mecanismos para la resolución, tratamiento, manejo de información, respuesta a quejas, reclamos y apelaciones.

Define the procedures and mechanisms for the resolution, treatment, management of information, response to complaints, claims and appeals.

- c) Velar por la imparcialidad, independencia, integridad y confiabilidad en la recepción y tratamiento de las apelaciones, reclamos o quejas presentados, facilitando el acceso para la recepción de esta.

To ensure the impartiality, independence, integrity and reliability in the reception and treatment of the appeals, claims or complaints presented, facilitating the access for the reception of this.

- **POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD**
CONFIDENTIALITY POLICY

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB busca proteger la información y la divulgación no autorizada de información mediante el establecimiento de esta política.
INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD - CCC | ISCB seeks to protect information and the unauthorized disclosure of information by establishing this policy.

El proceso de certificación administra y maneja información sensible, por lo tanto, la información obtenida durante el proceso debe ser mantenida en confidencialidad, la pérdida o uso indebido afecta la confianza en el proceso y podría llevar a la violación de normas legales.

The certification process administers and handles sensitive information, therefore, the information obtained during the process must be kept confidential, the loss or misuse affects the trust in the process and could lead to the violation of legal norms.

El proceso de certificación cumple con las normas legales establecidas Ley 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013 y adicionalmente:

The certification process complies with the legal regulations established by Law 1581 of 2012, Decree 1377 of 2013 and additionally:

- a) Cualquier información que el solicitante, candidato o persona certificada proporciona, es totalmente confidencial y solo se empleará con fines del proceso de certificación y elaboración de estadísticas, esta información no podrá ser divulgada sin el consentimiento del solicitante, candidato o persona certificada, excepto cuando la ley requiera su divulgación, caso en el cual se le notificará a la persona afectada salvo que la ley lo prohíba.

Any information that the applicant, candidate or certified person provides, is totally confidential and will only be used for the purposes of the certification process and statistical production, this information may not be disclosed without the consent of the applicant, candidate or certified person, except when the law requires its disclosure, in which case the affected person will be notified unless the law prohibits it.

- b) El uso de la información está destinado a verificar, efectuar seguimiento y evaluación continua de las personas certificadas.

The use of the information is intended to verify, monitor and continuously evaluate certified persons.

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB utiliza las tecnologías de información como herramienta para la optimización del flujo de la información obtenida durante la prestación del servicio, con el fin de minimizar el tiempo de respuesta al cliente, obtener información confiable y oportuna, y mejorar la preservación de esta tanto física como digitalmente, evitando pérdidas y consultas no autorizadas.

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD - CCC | ISCB uses information technologies as a tool to optimize the flow of information obtained during the provision of the service, in order to minimize response time to the client, obtain reliable and timely information, and improve the preservation of this both physically and digitally, avoiding losses and unauthorized consultations.

- **POLÍTICA DE ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE RIESGOS**
RISK ANALYSIS AND TREATMENT POLICY

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB elaboró un documento que contiene el análisis y tratamiento de los riesgos basado en el Estándar ISO 31000, que incluye los riesgos asociados con la seguridad, imparcialidad y confidencialidad del proceso de certificación, al igual que los posibles conflictos de intereses y los controles que permiten gestionarlos. Para su ejecución debe consultarse el P-CAL-07 GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD - CCC | ISCB prepared a document containing the analysis and treatment of risks based on the ISO 31000 Standard, which includes the risks associated with the security, impartiality and confidentiality of the certification process, as well as possible conflicts of interests and the controls that allow to manage them. For its execution, the P-CAL-07 RISK AND OPPORTUNITY MANAGEMENT must be consulted.

- **POLÍTICA DE SEGURIDAD**
SECURITY POLICY

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB busca proteger la información y el proceso de certificación de influencias de partes interesadas, por lo cual la presente política aplica la metodología de análisis y tratamiento de riesgos, en caso de ocurrencia de fallos de seguridad se toman las acciones correctivas pertinentes.

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD - CCC | ISCB seeks to protect the information and the certification process from the influences of interested parties, for which reason this policy applies the risk analysis and treatment methodology, in case of security failures, the relevant corrective actions.

El Organismo de Certificación gestiona y asegura todas las partes del proceso de certificación y mantiene medidas para tomar las acciones cuando sea requerido, asegurando que todo el personal está comprometido con la seguridad de los instrumentos de evaluación, de la cadena de custodia y con el ejercicio de supervisión al proceso evitando cualquier tipo de fraude.

The Certification Body manages and ensures all parts of the certification process and maintains measures to take actions when required, ensuring that all personnel are committed to the security of the assessment instruments, the chain of custody and the exercise supervision of the process avoiding any type of fraud.

- **POLÍTICA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL**
DOCUMENTARY RETENTION POLICY

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB busca garantizar la integridad del proceso de certificación y la confidencialidad de la información por medio del almacenamiento de los registros del sistema de gestión durante un tiempo de 5 años y los registros vinculados a los resultados de las certificaciones durante 10 años.

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD - CCC | ISCB seeks to guarantee the integrity of the certification process and the confidentiality of the information by storing the records of the management system for a period of 5 years and the records linked to the results of the certification during 10 years.

- **POLÍTICA DE INFORMACIÓN PÚBLICA**
PUBLIC INFORMATION POLICY

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB busca brindar las mejores herramientas digitales para el acceso a la información de las certificaciones vigentes, es por eso por lo que acuerda con cada uno de los certificados para que la información relacionada a la certificación recibida se

encuentre disponible en la página web oficial de nuestra organización, a menos que no sea permitido por ley la divulgación de dicha información.

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD - CCC | ISCB seeks to provide the best digital tools for accessing the information of current certifications, that is why it agrees with each of the certificates so that the information related to the certification received is available on the official website of our organization, unless the disclosure of such information is not permitted by law.

- **POLÍTICA DE CONTROL DE DOCUMENTOS**
DOCUMENT CONTROL POLICY

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB busca garantizar que la información contenida en los documentos del Sistema de Gestión y los registros generados por este, por medio del P-CAL-01_V.00 ELABORACIÓN Y CONTROL DE DOCUMENTOS Y REGISTROS.

INTERNATIONAL SECURITY CERTIFICATION BOARD – CCC|ISCB seeks to guarantee that the information contained in the documents of the Management System and the records generated by it, through P-CAL-01_V.00 PREPARATION AND CONTROL OF DOCUMENTS AND RECORDS.

