

	RECEPCIÓN Y TRATAMIENTO DE QUEJAS O APELACIONES <i>RECEIPT AND TREATMENT OF COMPLAINTS OR APPEALS</i>	Código Code	F-CAL-07
		Versión Version	00
		Aprobación Approval	2024-04-15

Agradecemos la información suministrada, la oportunidad de la misma nos permitirá solucionar su manifestación.

We appreciate the information provided, the opportunity of it will allow us to solve your manifestation.

TIPO DE SOLICITUD / TYPE OF REQUEST:

PETICIÓN / PETITION ☐ **QUEJA / COMPLAINT** ☐ **APELACIÓN / APPEAL** ☐
RECLAMO / CLAIM ☐

1. DATOS DEL QUIEN INTERPONE LA SOLICITUD DATA OF THE PERSON FILING THE REQUEST				
Nombre / Organización Name / Organization				
Identificación ID	NIT ☐		Teléfono fijo Landline ☐	
	C.C. ☐		Celular / Mobile ☒	
Email				
Persona de contactar Contact person			Fecha / Date	
2. DESCRIPCIÓN / DESCRIPTION				
<i>Detalle en este espacio el motivo por el cual pone la solicitud</i> <i>Detail in this space the reason for which you put the request</i>				
3. LISTA DE DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN LIST OF DOCUMENTS ATTACHED				
1				
2				
3				

	RECEPCIÓN Y TRATAMIENTO DE QUEJAS O APELACIONES <i>RECEIPT AND TREATMENT OF COMPLAINTS OR APPEALS</i>	Código Code	F-CAL-07
		Versión Version	00
		Aprobación Approval	2024-04-15

<i>Verified correction</i>		
<i>Seguimiento al tratamiento de la queja o apelación</i> <i>Follow-up to the treatment of the complaint or appeal</i>		
<i>Comunicación de la queja o apelación</i> <i>Communication of the complaint or appeal</i>		
<i>Cierre de la queja o apelación</i> <i>Closure of the complaint or appeal</i>		

Validación <i>Validation</i>	CERRADA ☐ CLOSED	SEGUIMIENTO ☐ FOLLOW-UP	EVALUACIÓN ☐ EVALUATION
--	--	---	---

Colocar qué tan satisfecho esta con la respuesta
Put how satisfied are you with the answer